

Inspekce poskytování sociálních služeb

Zlín, 15.květen 2009

Mgr. Věra Stašová

Krajský úřad,

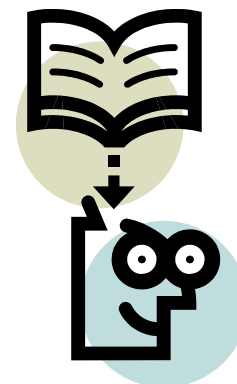
odbor sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb

OBSAH SDĚLENÍ

- Základní právní zakotvení inspekcí
- Zákon Č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Zákon Č. 552/1991 Sb., o státní kontrole
- Inspekce sociálních služeb ve Zlínském kraji
- Metodika inspekcí MPSV
- Závěr

Zákony upravující inspekci a její výkon

- Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále ZSS)
- Zákon č. 552/1991 Sb. o státní kontrole (dále jen ZSK)
- Zákon č. 500/2004 Sb. Správní řád (dále jen SŘ)



Zákon Č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- § 97 odst. 1 – inspekci provádí u poskytovatelů SS, kterým bylo vydáno rozhodnutí o registraci
 - a) krajský úřad
 - b) ministerstvo - u poskytovatelů SS, vůči nimž kraj vykonává funkci zřizovatele či zakladatele

- § 97 odst. 2 – předmětem inspekce je
 - a) plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb
 - b) plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a § 89
 - c) kvalita poskytovaných služeb

Zákon Č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- § 98 odst. 1 – postup při provádění inspekce se řídí zákonem o státní kontrole
- § 98 odst. 2 – inspekce se provádí vždy v místě poskytování sociálních služeb
- § 98 odst. 3 – inspekci provádí inspekční tým, který tvoří nejméně 3 členové, alespoň 1 člen musí být zaměstnancem kraje
- § 98 odst. 4 – inspektor nesmí být v pracovně právním ani v obdobném vztahu k žádnému z poskytovatelů sociálních služeb
- § 98 odst. 5 – v zájmu odborného posouzení věci mohou být k účasti na inspekci přizváni specializovaní odborníci
- § 98 odst. 6 – o výsledku inspekce se pořizuje inspekční zpráva



Zákon Č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- § 99 odst. 1 – kvalita sociálních služeb se při výkonu inspekce ověřuje pomocí standardů kvality sociálních služeb

(Standardy kvality jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytování sociálních služeb)

- § 99 odst. 2 – plnění standardů kvality se hodnotí systémem bodů
- § 99 odst. 3 – obsah jednotlivých standardů kvality a bodové hodnocení stanoví prováděcí právní předpis (Příloha Č. 2 k vyhlášce Č. 505/2006 Sb.)

Zákon Č. 552/1991 Sb., o státní kontrole

- Práva a povinnosti kontrolních pracovníků a kontrolovaných osob

- § 11 kontrolní pracovníci jsou při provádění kontroly oprávněni:
 - a) vstupovat do objektů, zařízení a provozů..., pokud souvisí s předmětem kontroly
 - b) požadovat na kontrolovaných osobách předložení originálních dokladů a písemností
 - c) požadovat poskytnutí pravdivých a úplných informací o zjišťovaných a souvisejících skutečnostech
 - d) požadovat, aby kontrolovaná osoba podala ve stanovené lhůtě písemnou zprávu o odstranění nedostatků
 - e) ukládat pořádkové pokuty



Zákon Č. 552/1991 Sb., o státní kontrole

- § 12 povinností kontrolních pracovníků je:
 - a) oznámit kontrolované osobě zahájení kontroly a předložit pověření k provedení kontroly
 - b) zjistit při kontrole skutečný stav věci
 - c) šetřit práva a právem chráněné zájmy kontrolovaných osob
 - d) pořizovat o výsledcích kontroly protokol
 - e) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu kontroly a nezneužít znalosti těchto skutečností
 - f) kontrolní zjištění prokázat doklady

Zákon Č. 552/1991 Sb., o státní kontrole

➤ § 14 kontrolované osoby jsou povinny:

- a) vytvořit základní podmínky k provedení kontroly
- b) poskytnout součinnost
- c) poskytnout technické a materiální zabezpečení pro výkon inspekce



Inspekce poskytování sociálních služeb na KÚ ZK – 2 týmy, 3 pracovníci

- Kritéria pro výběr poskytovatelů sociálních služeb při plánování inspekcí (cca 100 poskytovatelů, cca 300 soc.služeb)
 1. typ inspekce (A,B,C)
 2. druh a kapacita sociální služby
 3. právní forma poskytovatele – příspěvková organizace obce, církevní právnická osoba, občanské sdružení, obecně prospěšná společnost
 4. místo poskytování sociální služby – okres Vsetín, Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště
 5. typy služby – pobytová, ambulantní, terénní

- Plán inspekcí na 1.pololetí 2009 (zveřejněn na webových stránkách Zlínského kraje)



Metodika MPSV k provádění inspekci poskytování sociálních služeb s účinností od 1.ledna 2009

➤ Typy inspekci

- a) inspekce typu A – základní, v plném rozsahu, první inspekce u poskytovatele
- b) inspekce typu B – následná, kontrolní, kontrola naplňování opatření přijatých poskytovatelem
- c) inspekce typu C – na podnět, stížnost na kvalitu poskytovaných služeb, neplánovaná



Koordinace činností kontrolního orgánu před inspekcí

- Vedoucí inspekčního týmu musí:
 - zajistit personální obsazení inspekce
 - zaslat oznámení a kopii pověření kontrolované osobě – poskytovateli
 - navrhnout časový harmonogram inspekce
 - vyjednat a požadovat zaslání materiálů od poskytovatele
 - dojednat technické vybavení v místě konání inspekce
 - vyjednat způsob – pravidla výběru respondentů k rozhovorům

Průběh inspekce u poskytovatele

- 1. den – úvodní setkání, projednání Časového harmonogramu, upřesnění průběhu inspekce, losování respondentů, rozhovory s respondenty, prohlídka zařízení, rozprava nad koncepcí, zápisy
- 2. den – rozhovory s vedením a zaměstnanci nad sledovanými oblastmi kvality (Příloha Č. 2 k vyhlášce Č. 505/2006 Sb.), porada inspekčního týmu, zpracování zjištění inspekčního týmu a formulace inspekční zprávy
- 3. den – zpracování protokolu inspekční zprávy, seznámení poskytovatele s výsledkem inspekce poskytování sociální služby a předání inspekční zprávy, ukončení inspekce v místě



Fáze po skončení inspekce v místě

- Podání námitek proti inspekční zprávě
- Uložení správní pokuty podle § 107 zákona Č. 108/2006 Sb.
 - 1) poskytuje sociální služby bez oprávnění
 - 2a) neposkytuje sociální služby v rozsahu stanoveném v rozhodnutí o registraci
 - b) nevede záznamy o plánování služby
 - c) nevede evidenci žadatelů o sociální službu
 - d) neuzavře smlouvu o poskytnutí sociální služby
 - e) použije opatření omezující pohyb osob v rozporu s § 89
 - f) nepodá informaci o použití opatření omezujících pohyb § 89 odst.7
 - g) nevede evidenci nebo neumožní nahlížení do evidence podle
- Odstraňování zjištěných nedostatků
- Zařazení poskytovatele do plánu inspekcí B, popř. A

Závěr

- inspekce na Krajském úřadu ZK provádějí :
 - 2 inspekční týmy, 3 vyškolení pracovníci
- spolupráce s externími inspektory MPSV
- počet realizovaných inspekcí v roce 2008:
 - typ A 22, typ B 1, typ C 1
- počet realizovaných inspekcí v roce 2009: dosud 7
- kontrolované sociální služby požadavky standardů kvality nesplnily
- námitky vůči kontrolním zjištěním nebyly poskytovatelem podány



Děkuji Vám za pozornost a přeji příjemný víkend.

Mgr. Věra Stašová

Inspektorka kvality sociálních služeb KÚ ZK

577 043 315, vera.stasova@kr-zlinsky.cz

