

**Středočeský kraj**



# **Transformace sociálních služeb ve Středočeském kraji?**

**Mgr. Romana Kulichová**  
**Krajský úřad Středočeského kraje**



**Středočeský kraj**

# Projekty Středočeského kraje

2004 - 2005 – začátek změn

Středočeský kraj byl realizátorem nebo partnerem systémových projektů zaměřených na vzdělávání:

**Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti standardů kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji  
(1.10.2005 – 30.9.2007)**

**Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje  
(15.7.2005 – 14.7.2007)**

**Vzdělávání poskytovatelů - pracovníků přímé péče v oblasti standardů kvality sociálních služeb  
ve Středočeském kraji (1. 7. 2006 do 30. 6. 2008)**

- projekty byly financované z ESF - OP RLZ, opatření 2.1, v letech 2005 - 2008
- v současnosti se připravují návazné projekty

## Klecová a síťová lůžka

Nutnost řešit specifický problém – existenci značného počtu klecových a síťových lůžek:

- v březnu 2004, kdy se jejich počet začal sledovat, jich bylo celkem **87** v ústavech sociální péče a domovech důchodců zřizovaných Středočeským krajem (v některých z 24 ÚSP, 38 DD)
- první lůžka odstraněna, přehodnocena jejich nezbytnost – zejména v domovech důchodců
- v ústavech sociální péče stále zůstávala, ještě **na jaře 2005** jich bylo **52**
- nutné situaci řešit
- předpoklad, že existence lůžek, která z ústavů nezmizela ze dne na den, má hlubší důvody a jejich odstranění nebude snadné

# Počet klecových a síťových lůžek 2004-2006

Počet klecových a síťových lůžek v ÚSP a DD* zřizovaných Středočeským krajem						
ke dni	12.3.2004	31.8.2004	31.3.2005	11.4.2006	15.6.2006	8.8.2006
počet	87	64	52	?	?	?

\*ústavy sociální péče a domovy důchodců

- Červen 2005 - v zařízeních zřizovaných Středočeským krajem bylo užíváno celkem 52 ochranných lůžek, z toho 24 klecových a 28 síťových. Ochranná lůžka byla umístěna ve 13 ústavech sociální péče (z celkového počtu 24) a ve 2 domovech důchodců (z celkového počtu 36).



## Předpoklady pro odstranění lůžek

- soustavná práce s klienty, kteří na jejich užívání přivykli,
  - soustředění se na pracovníky v přímé péči (vzdělávání, práce se strachem z rizika),
  - úsilí managementu organizace.
- vznik projektu, který by tyto aspekty naplňoval



## Projekt Podpora poskytovatelů ve Středočeském kraji při odstraňování opatření omezujících pohyb osob

- Podpora poskytovatelů ve Středočeském kraji při odstraňování opatření omezujících pohyb osob
- Phare 2003 Rozvoj lidských zdrojů, opatření 2.1 Integrace skupin obyvatelstva ohrožených sociálním vyloučením.
- usnesením Rady kraje č. 05-12/2005/RK ze dne 8.6.2005 schválen projekt,
- do 10.6. předložen
- začátek realizace od 1.11.2005

## Cíle projektu:

- postupné odstranění klecových a síťových lůžek v zařízeních zřizovaných Středočeským krajem;
- zavedení humánních metod práce s klienty umísťovanými do těchto lůžek v situacích, kdy by jinak byla ochranná lůžka použita;
- podpora poskytovatelů sociálních služeb ve vypracování individuálních plánů uživatelů ochranných lůžek vedoucích k postupnému odstranění těchto lůžek;
- podpora poskytovatelů sociálních služeb při vytváření potřebného materiálního zázemí umožňujícího odstranění klecových a síťových lůžek.

## Základní body projektu:

### 1) Vzdělávání:

- managementu organizací s cílem formulovat vizi a rozvojové cíle v oblasti používání restriktivních opatření klecovými a síťovými lůžky;
- klíčových pracovníků a dalších pracovníků v přímé péči tak, aby dokázali zjistit potřeby a osobní cíle uživatelů a naplánovat efektivní podporu; aby znali současné požadavky na zajištění kvalitní péče o uživatele;
- osobních asistentů s cílem připravit je na práci s uživatelem i zapojení do života organizace.

## Základní body projektu:

### 2) Experiment:

využití osobní asistence pro uživatele v klecovém či síťovém lůžku mělo dokázat, zda a do jaké míry lze zajistit v podmínkách současných ústavů prostřednictvím osobní asistence alternativu k umístění klientů do klecového či síťového lůžka. Vyškolení osobní asistenti (9 osob) po dobu 3 měsíců pracovali s klienty, vůči kterým byla tato forma restrikce používána.

## Základní body projektu

### 3) Konzultace, supervize:

- byly poskytovány průběžně po celou dobu trvání projektu, a to jak ředitelům zařízení a dalším vedoucím pracovníkům, tak osobním asistentům či klíčovým pracovníkům.

## Harmonogram projektu

- **Příprava projektu** (jaro 2005)
- **Setkání s řediteli zařízení –**  
přihlášení se do projektu (11 / 2005)
- **Workshopy pro ředitele a klíčové pracovníky** – seznámení s projektem, potřeby uživatelů vůči nimž jsou uplatňována restriktivní opatření, plánování služby – podpory a péče (11/05 – 1/06).

## Harmonogram projektu

### Experiment

- (12/2005-1/2006) seznámení odborného garanta a lektorů s uživateli/klienty, u kterých se odstranění lůžka pokládalo za nejvíce obtížné
- V domovech důchodců byla klecová a síťová lůžka ke dni zahájení experimentu (15.2.2006) odstraněna
- Do experimentu vstoupilo 7 zařízení = ÚSP, ve kterých mělo začít pracovat 9 osobních asistentů
- Výběr osobních asistentů

## Experiment

- Příprava osobních asistentů
  - úvodní školení (únor 2006)
  - průběžná příprava a supervize (3/06 - 6/06)
  - konzultace a supervize v zařízeních (2/06 – 8/06)
- Vyhodnocení experimentu - setkání s asistenty (6/06)
- Setkání s asistenty, řediteli, klíčovými pracovníky, zástupci zřizovatele (7/06)



## Harmonogram projektu

### ■ **Vzdělávací akce v organizacích**

■ (alternativní a augmentativní komunikace, potřeby klientů, agresivita, obtížně řešitelné situace, nouzové a havarijní situace, střety zájmů, ochrana práv uživatelů, vize a rozvojové cíle, prostředí služby, cílová skupina, řízení pracovních týmů...)

## Výsledky osobní asistence:

- 9 osobních asistentů pracovalo s velkým úsilím po celou dobu trvání projektu
- výsledky, kterých dosáhli, nepochybně svědčí o tom, že individuální práce s uživateli prostřednictvím osobní asistence je metodou, která funguje
- úspěch není jen to, že bylo odstraněno klecové nebo síťové lůžko, ale zejména značné zlepšení kvality života u všech uživatelů, kteří měli osobní asistenty

# Počet klecových a síťových lůžek 2004-2006

<b>Počet klecových a síťových lůžek v ÚSP a DD* zřizovaných Středočeským krajem</b>						
<b>ke dni</b>	<b>12.3.2004</b>	<b>31.8.2004</b>	<b>31.3.2005</b>	<b>11.4.2006</b>	<b>15.6.2006</b>	<b>8.8.2006</b>
<b>počet</b>	<b>87</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

\*ústavy sociální péče a domovy důchodců

## Výsledky osobní asistence

osobní asistence nemůže být jediným řešením problematiky klecových a síťových lůžek

**související otázky:**

prostředí zařízení,

soukromí,

počet ubytovaných uživatelů v prostředí,

cílových skupin,

řízení organizací a pracovních týmů,

vizí a koncepcí,

vzdělávání, odbornosti,

využívání vnějších zdrojů,

existence ústavů???????



## Výsledky projektu

- v srpnu 2006 bylo odstraněno poslední – klecové lůžko
- nejočividnější restrikce ochrannými lůžky zmizely, ale bude potřeba věnovat velkou pozornost tomu, aby ochranná lůžka nebyla nahrazena jinými způsoby omezení pohybu
- výzva pro poskytovatele, aby svou citlivost pro téma restriktivních opatření zvyšovali

## Závěry z projektu

- provedení studie Psychiatrická medikace ve vybraných ústavech sociální péče Středočeského kraje (Quip) – předpoklad zvýšení medikace po odstranění klecových a síťových lůžek se nepotvrdil
- **další závěr z projektu:** problematiku restriktivních opatření nelze zužovat pouze na používání ochranných lůžek







## Po skončení projektu

- o Osobní asistenti zůstali, financováni za podpory Středočeského kraje a úřadů práce (do 2007)
- o Postupně ubývá potřeba intenzivní podpory u jednotlivých uživatelů zařazených v experimentu
- o V roce 2007 pracovalo ještě 14 pracovníků metodou osobní asistence v domovech pro osoby se zdravotním postižením zřizovaných krajem

## Po skončení projektu

- Podmínky se přizpůsobují uživatelům, ne uživatelé podmínkám
- Ze 7 zařízení zařazených do projektu 3 přistoupila k výrazným pro-  
transformačním změnám
- Zapojení kraje do Integrovaného  
operačního programu

## Po skončení projektu

- ROP – 1. výzva jaro 2008 – 3 úspěšné projekty, 2 z nich na koupi nemovitostí pro chráněné bydlení
- ROP – 2. výzva podzim 2008 – předloženo 10 projektů, 8 zaměřených na jiné formy bydlení pro celkem 56 uživatelů
- Schváleny pouze dílčí projekty;
- Nikdy neschválený koncepční materiál

## Po skončení projektu

- Pokud budou realizovány další projekty v rámci ROP, kapacita chráněných bydlení se navýší o dalších cca 56 osob
- Statistika počtu osob v chráněném bydlení – pouze v organizacích zřizovaných Středočeským krajem (24)

## Počet lidí v chráněném bydlení v organizacích zřizovaných Středočeským krajem

	<b>od 1.1.2003</b>	<b>31.3.2007</b>	<b>31.12.2007</b>	<b>31.12.2008</b>	<b>12.5.2009</b>
<b>počet lidí v chráněném bydlení</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>53</b>	<b>110</b>	<b>165</b>

# Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje

- žadatel Quip, o.s., partner Středočeský kraj
  - zahájen v polovině července 2005 a trval do poloviny července 2007
  - žadatel QUIP – Společnost pro změnu
- partneři:**
- Středočeský kraj: vytváření podmínek pro ústavy sociální péče, které umožní uskutečnit změny potřebné pro vyšší míru sociálního začlenění lidí s mentálním a kombinovaným postižením
  - Česká unie pro podporované zaměstnávání: zabezpečí v rámci projektu vzdělávání pracovníků ústavů v tématech dotýkajících se pracovního uplatnění obyvatel
  - Sdružení pro augmentativní a alternativní komunikaci: zajistí teoretickou i praktickou výuku personálu ústavů v metodách augmentativní a alternativní komunikace

# Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje

## Hlavní cíle projektu:

rozšíření profesních kompetencí pracovníků v přímé péči i vedení ústavů, které umožní zavedení nových metod práce do praxe a tím zlepšení kvality života obyvatel těchto zařízení.

projekt umožní komunikaci s nemluvícími obyvateli, plánování služeb pro obyvatele s ohledem na jejich individuální potřeby, zdokonalí prevenci problémového chování a odborné řešení situací, kdy k problémovému chování dojde, lepší podmínky pro ochranu práv lidí s mentálním postižením apod.

## Cílová skupina:

vedoucí pracovníci  
pracovníci v přímé péči

## Klíčové aktivity:

### Vzdělávání

- Kurzy pro pracovníky v přímé péči
- Kurzy pro vedoucí pracovníky
- Ostatní kurzy

### Ostatní části projektu

- Software pro měření výkonnosti sociálních služeb
- Sledování vývoje medikace psychofarmaky
- Setkání odborníků



# Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje

## Kurzy pro pracovníky v přímé péči

pro naplňování standardů kvality sociálních služeb a obecně principů sociálního začleňování nestačí rozumět kritériím samotných standardů, ale je třeba také zvládnout nové metody práce s klienty

- Individuální plánování
- Behaviorální terapie I a II
- Augmentativní a alternativní komunikace I a II
- Jednoduché technické pomůcky pro usnadnění běžných činností
- Sociální učení
- Pracovní rehabilitace
- Služby pro lidi s těžkým mentálním postižením
- Práce na počítači

## Vývoj služeb v příspěvkových organizacích zřizovaných Středočeským krajem 2004-2008

	2008	2007	2006	2004 (ke 31.8.)	2004 (ke 31.12.)
<b>celkem</b>	<b>1670</b>	<b>1697</b>	<b>1540</b>	<b>1524</b>	<b>1520</b>
<b>domov pro osoby se zdrav. postížením</b>	1220	1378	1278		
<b>denní stacionář</b>	157	124	119		
<b>týdenní stacionář</b>	131	134	132		
<b>chráněné bydlení</b>	110	47	11		
<b>podpora samostatného bydlení</b>	4	4			
<b>odlehčovací služby</b>	35	10			
<b>domov se zvláštním režimem</b>	15				

# Děkuji Vám za pozornost

Mgr. Romana Kulichová  
vedoucí oddělení sociálních služeb a humanitárních  
činností

Krajský úřad Středočeského kraje

[kulichova@kr-s.cz](mailto:kulichova@kr-s.cz)

257 280 192